

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                             |     |        |     |
|----------------|-----------------------------|-----|--------|-----|
| ○事業所名          | ぱすてる                        |     |        |     |
| ○保護者評価実施期間     | 2025年 3月 19日 ～ 2025年 3月 31日 |     |        |     |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                      | 40名 | (回答者数) | 29名 |
| ○従業者評価実施期間     | 2025年 3月 24日 ～ 2025年 3月 31日 |     |        |     |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                      | 17名 | (回答者数) | 13名 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2025年 4月 20日                |     |        |     |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※)だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること                             | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                                                  | さらに充実を図るための取組等                                                                                                 |
|---|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 放課後等デイサービスの支援を行うスペースが広く特性に合わせて過ごしやすい環境設定をしている                          | 余暇をのびのびと過ごせるように環境調整<br>少しの時間でも椅子に座って取り組みができるように時間、場所を確保<br>集中して過ごせるようにパーテーションなどでブースを作成 | 視覚提示構造化を取り入れている                                                                                                |
| 2 | ご家族との信頼関係が構築されている                                                      | 日々の送迎の際に引継ぎや聞き取りを行い、迅速な対応を心掛けている<br>引き継いだ内容は必ず職員への共有をできるようにその時に報告するシステムを構築している         | 相談や困り後ことがあった際にはメールや文面だけのやり取りだけではなく電話や送迎の際にやり取りを意識している<br>引き継いだ内容などを他のスタッフへ共有のために記録を文面にて出勤の際に閲覧してもらうシステムを構築している |
| 3 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信している | SNSは1週間に一度更新をしている<br>他情報は月の予定を決めてその日に更新できるように発信している                                    | SNSを得意としているスタッフから他のスタッフへの指導や他の情報を収集する時間を決めて更新内容が固定しないように会議などで話を会いをしている                                         |

|   | 事業所の弱み(※)だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること                                                                                    | 事業所として考えている課題の要因等                                                     | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。<br>また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか | 事業所の説明会や個別での相談会は実施しているが保護者同士の交流を目的として開催ができていない<br>きょうだい向けの開催も予定できていない | 場の提供と開催内容を聞き取り参加してもらいやすいイベントを予定<br>実施に向けてご糧との連携を図る  |
| 2 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がない                                                                                          | 他デイとは関わったり連携イベントを実施しているが児童クラブや地域のこどもたちとの交流がない                         | 放課後等デイサービスというサービス、または施設を認知してもらえるようなイベントの開催、講演会などを予定 |
| 3 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか                                                           | 日々の業務、制度に則った事業運営を行うことを優先してしまい、時間的余裕がない                                | 外部の講師による研修会や、SNSなどで情報として発信されているものを一緒に学ぶ機会を予定する      |