

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

児童発達支援

事業所名 ゆりいか

公表日 2025年 5月 9日

利用児童数 3名

回収数 3名(100%)

|                  |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                 | ご意見を踏まえた対応                                                                      |
|------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 3  |               |     |       | スタッフの目の届くスペースの中に集中できるスペースも確保されており、整理整頓がしっかりされています。                                                                  |                                                                                 |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 3  |               |     |       | 複人数でしっかりご指導頂いています。手取り足取りということでもなく、1人でできるように見守りながらいるんな事に挑戦させて頂いております。                                                | 個別での療育ができるよう、1対1での配置で行っております。                                                   |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                           | 3  |               |     |       | ひらがながまだ読めなくても絵を使ってわかりやすくして頂いています。バリアフリーのワンフロアで怪我の心配がありません。                                                          | 運動・遊び・個人ワーク・個別療育スペースと部屋を分けています。どの部屋かがわかりやすいよう、こども達のスケジュールと場所をマッチングできるよう工夫しています。 |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 3  |               |     |       | スタッフの目の届くスペースの中に集中できるスペースも確保されており、整理整頓がしっかりされています。                                                                  |                                                                                 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 3  |               |     |       | 個々に合わせて配慮頂いており、非常に子どもを理解して頂き受け入れながら課題を進めて頂いています。                                                                    |                                                                                 |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                           | 3  |               |     |       |                                                                                                                     |                                                                                 |
|                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。                                               | 3  |               |     |       | 子どもを肯定しご指導頂いているので、子どもも楽しみながら成長できていると実感しております。                                                                       | 保護者からのニーズをお聞きしながら個別支援計画の作成を行いスモールステップで課題を達成できるように作成しており、ステップに合った個別療育の提案をしています。  |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 3  |               |     |       | 個人に合わせた支援内容が設定されており、できた事や課題、支援内容をフィードバックして頂くので、引き続き家庭でも取り組むことができます。また言葉がけ等、親も勉強させて頂き、その場になくても一緒に取り組ませて頂いている感じになります。 | 支援の内容は、HUGから療育写真・内容などを共有させて頂いています。                                              |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 3  |               |     |       |                                                                                                                     |                                                                                 |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                    | 3  |               |     |       | できた事はステップアップして頂いたり、子どもがやりやすいように工夫して頂いています。                                                                          |                                                                                 |
|                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 1  | 2             |     |       |                                                                                                                     |                                                                                 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営规程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 3  |               |     |       |                                                                                                                     |                                                                                 |
|                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 3  |               |     |       |                                                                                                                     |                                                                                 |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                   | 2  | 1             |     |       | 研修会はありませんが、HUGを通して情報提供頂いています。                                                                                       | 今後はご家族で取り組める内容などを意識した研修会などの情報共有を行っていきます。                                        |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                      | 3  |               |     |       |                                                                                                                     |                                                                                 |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 3  |               |     |       | 定期的な面談の他、送り迎えの際に本日の様子をお話して頂いたり、今後の課題や助言を頂いたりしています。                                                                  |                                                                                 |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 3  |               |     |       | 子どもの考えや家の様子も理解した上で支援に反映して頂いています。                                                                                    |                                                                                 |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3  |               |     |       | お祭りを開催楽しいイベントも提供して頂いています。                                                                                           | 1年に1回行事ごととしてお祭りを開催しています。現状、ご利用者のみ参加できる形となっていますが、今後は地域の方も参加できるようなお祭りを計画しています。    |
|                  | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 3  |               |     |       | 急遽の内容でもご対応頂いております。                                                                                                  |                                                                                 |
|                  | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 3  |               |     |       |                                                                                                                     |                                                                                 |
|                  | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 3  |               |     |       | その日のうちにフィードバック頂いております。                                                                                              | 行事ごとや活動内容の共有方法として、HUGやInstagramを使い発信しています。                                      |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 3  |               |     |       |                                                                                                                     |                                                                                 |
|                  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 3  |               |     |       |                                                                                                                     |                                                                                 |
|                  | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 1  | 2             |     |       |                                                                                                                     |                                                                                 |
|                  | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 3  |               |     |       | 危なくて家ではさせられないと思っていた事もスタッフさんがしっかり見て頂き挑戦させて頂けることで、できることが増えました。                                                        |                                                                                 |
|                  | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 3  |               |     |       | かすり傷程度でもご報告頂いております。                                                                                                 |                                                                                 |
| 満足<br>度          | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 3  |               |     |       | 手厚いスタッフさんと内容に親も子どもも安心して通所させて頂いております。                                                                                |                                                                                 |
|                  | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 3  |               |     |       | すごく楽しみにしております。                                                                                                      |                                                                                 |
|                  | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 3  |               |     |       | 子どもも毎週楽しみにしており、親も子どもの成長を感じており、大変感謝しております。                                                                           | 今後もこども達に楽しんでいただける空間を提供できるよう職員一同努めてまいります。                                        |